

新型コロナウイルス対策ガイドライン〈学生団体旅行〉

〈入館時〉

- ・ 入り口部分に触れないように配慮し、入り口扉は全開放し、外気の換気を実施致します。
- ・ 入り口にアルコール消毒液を設置し、入館時に一人一人手指のアルコール消毒をお願い致します。
- ・ 入り口にマットを敷き館内に立ち入る際、必ず靴底の汚れを落とすことをお願い致します。
- ・ 体調不良者は検温を実施し、別行動をするよう隔離などをお願いする場合があります。
また、学校・引率者より保護者への連絡をお願い致します。
- ・ ロビーに大勢の児童が滞留することがないように、スムーズな誘導や次の行動を事前に指示して
頂けるよう、学校側や添乗員と事前打ち合わせを実施させていただきます。

〈滞在中・館内利用〉

- ・ 原則、部屋同士間での不要な行き来を避けるようお願い致します。
- ・ 指示があるままで、むやみに部屋を出ないようにお願い致します。
- ・ 館内スリッパの代わりに、上履きの持参を推奨させていただきます。
- ・ 土産屋利用は時間と班を決めて、入れ替え制での利用とさせていただきます。
- ・ 共用部の椅子やテーブルなどは原則利用禁止とさせていただきます。
- ・ 主要な共用部随所にアルコール消毒液を設置し、こまめな消毒を喚起致します。
- ・ 食事、入浴、就寝時以外は原則マスクを着用頂くようお願い致します。
- ・ 部屋、廊下、食事会場、大浴場の換気を定期的の実施致します。

〈食事〉

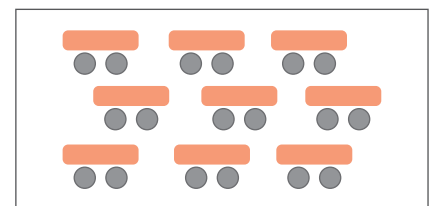
- ・ 会場への入退場について、時間をずらし数十名ずつ出入りして
頂くよう事前に決め、間隔を保っての入退場をお願いさせていただきます。
- ・ 入場時に必ず、手指のアルコール消毒を実施願います。
- ・ 席次についても事前に決めておき、すみやかな着席をお願い致します。
- ・ 各席間は間隔を空けての着席を推奨とさせていただきます。
- ・ 席次は、スクール形式を推奨をさせていただきます。

人数などに応じ、事前にお打ち合わせをし、決めさせていただきます。

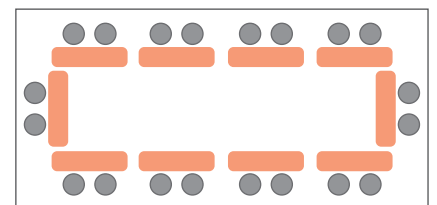
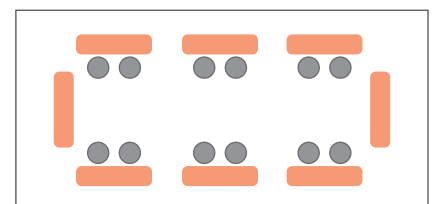
- ・ 食事を口にするまではマスクを着用し、外したマスクを置くための
ビニール袋などを持参頂くようお願いさせていただきます。
- ・ 大声での会話や席移動を控えてもらい、食事での会話の際には口元に手を
当てるなど、お願いさせていただきます。
- ・ 水のおかわりについて、ウォーターピッチャーを多数が触れないよう
生徒以外の大人が注ぐことを推奨させていただきます。
- ・ 箸は箸袋に入れて配膳致します。
- ・ 配膳従業員はマスク・ニトリル手袋を着用し配膳業務を行います。
- ・ テーブル、椅子など会場備品について事前にアルコールまたは、
次亜塩素酸ナトリウム希釈溶液にて消毒を実施致します。
- ・ 会場に外気が取り込めるように1時間に一回は換気を実施致します。

席配置イメージ

推奨〈スクール形式〉



その他レイアウト例



〈大浴場〉

- ・密を避けるよう班ごとによる時間制・入れ替え制での入浴を推奨させていただきます。
- ・大浴場、脱衣場においても換気を実施致します。
- ・脱衣するまではマスクを着用し、外したマスクはビニール袋などに入れて頂くようお願い致します。
- ・脱衣場のドライヤー、籠などは原則設置をしないものとします。
- ・脱衣した衣類等を入れるためのビニール袋などを持参頂くようお願い致します。
- ・脱衣場にもアルコール消毒液を設置致します。
- ・トイレも次亜塩素酸ナトリウム希釈溶液で入念に事前清掃を実施し、感染予防に努めます。
- ・着替え時も距離を空けるよう、またタオルの使い回しなどもしないようお願い致します。
- ・浴場清掃、水質管理について当社基準に基づいた管理を徹底致します。

〈その他〉

- ・従業員の健康管理を徹底し、体調不良者は出勤させないように致します。
- ・従業員全員がアルコール消毒やソーシャルディスタンスを意識した行動を実践致します。
- ・施設側で体温計やマスク、アルコール消毒液など必要な備品を貸し出せる体制を整備致します。
- ・弊社各施設ホームページに掲載のコロナ対策取り組みを実践しております。
- ・必要日数分以上のマスクやハンカチ、ティッシュを持参するようお願いさせていただきます。
- ・万が一発生した場合の対処法を事前に想定し、すぐに対応ができるよう対策を講じます。
- ・基本的な対策、方針についてはどちら様にも徹底をお願いさせていただきますが、個別に要望などある場合については、安全面・運用面を考慮し、できる限りの配慮をさせていただきます。

〔参考資料〕ワールドリゾートオペレーション全施設共通 新型コロナウイルスに対する取り組み

パブリックスペースでの取り組み

 アルコール消毒液の設置 各施設の入り口付近に消毒液を設置し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。	 定期消毒の強化 ドアノブ、扉、化粧室の扉等、お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。
 接客時のマスク着用 お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。	 換気の強化 ロビー、レストラン、大浴場などパブリックスペースでの換気を定期的に実施しております。
 アクリルパネルの設置 フロントでは、飛沫感染防止対策のアクリルパネルを設置し、チェックイン/チェックアウトのお客様にはソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。手続きを極力簡素化し、フロントに集中して滞在しない措置を講じております。	 岩盤浴・サウナの使用自粛 当面の間、岩盤浴やサウナの使用はご遠慮いただいております。再開時期は別途、当ホームページにてお知らせ致します。

従業員に対する取り組み

 マスク着用の徹底 当社グループ従業員へマスクを配布し、勤務時の着用を義務付けております。	 作業時のマスクと手袋の徹底 調理スタッフおよび飲食提供従事者は、常時マスク及び衛生手袋を着用し作業しています。
 出勤時の体調チェック 全従業員を対象に、出勤時に体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後2日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。	 パックススペースにおけるアルコール消毒の徹底 事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指のアルコール消毒を行うよう徹底しております。
 体調不良者の管理体制の整備 体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。不要不急の外出・会合出席の自粛、従業員の不要不急の出席を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集會・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。	 時差出勤の実施 事務部門を中心に混雑時間帯を避けた通勤を実施し、感染予防を図っております。